

Regulamin w zakresie najmu samochodów („Regulamin”)

obowiązujący od **01.11.2023**

Wstęp

1. Regulamin wydany przez **Royals Classy**, via Della Stampa 47, 07026 Olbia .
(„**Wynajmujący**”) określa warunki najmu samochodów i stanowi integralną część umowy najmu („**Umowa**”). W razie sprzeczności Umowy i Regulaminu pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
2. Definicje:
 - a) **Najemca** – strona Umowy lub osoba, która złożyła rezerwację samochodu;
 - b) **forma dokumentowa** – forma dokumentowa w rozumieniu Kodeksu cywilnego, w tym zwłaszcza e maile, SMS-y lub nagrane rozmowy telefoniczne.

Najemca i uprawnienia do kierowania samochodem

3. Najemcą samochodu może zostać:
 - 1) Osoba fizyczna, która spełnia łącznie warunki:
 - a) przedstawi Wynajmującemu ważny dokument: dowód osobisty lub ważny paszport,
 - b) przedstawi Wynajmującemu ważny na terytorium UE dokument prawa jazdy potwierdzający posiadanie uprawnień odpowiedniej kategorii do kierowania pojazdami

Rezerwacja samochodu, zawarcie Umowy, płatność

4. Najemca składa rezerwację samochodu, otrzymując potwierdzenie złożenia rezerwacji na podany adres e-mail.
5. Warunkami zawarcia przez Wynajmującego Umowy są:
 - a) pozytywne zweryfikowanie danych Najemcy spełniającego warunki określone w pkt 3;
 - b) zaakceptowanie przez Najemcę obowiązującego Regulaminu
 - c) w przypadku płatności przelewem – uznanie kwoty przelewu na rachunku bankowym Wynajmującego.
6. Zawarcie Umowy następuje poprzez jej podpisanie przez Najemcę i przedstawiciela Wynajmującego.
7. Płatność może być dokonana:
 - a) Gotówką,
 - b) Kartą debetową lub kredytową,
 - c) Przelewem na rachunek bankowy.
8. Płatność kartą płatniczą lub gotówką dokonywana jest w momencie wydania auta oraz podpisania umowy najmu,

9. W przypadku rezerwacji auta na 14 dni przed okresem wynajmu wymagana jest zaliczka 30% od wartości umowy, płatna na konto bankowe nr. **IT13L0306972148100000069464**
SWIFT: BCITITM1539
10. W przypadku rezygnacji z wynajmu auta do 48H zaliczka zostaje zwrócona w całości na konto Najemcy w ciągu 5 dni roboczych.

Obowiązki Najemcy

11. Najemca otrzymuje samochód sprawny, w stanie umożliwiającym jego prawidłową eksploatację oraz czysty i zobowiązuje się użytkować go z należytą starannością oraz zwrócić go w stanie, w jakim znajdował się w chwili jego wydania, z tym samym stanem paliwa, kluczami oraz wyposażeniem. Samochód jest wyposażony w urządzenie monitorujące GPS.
12. Najemca zobowiązany jest do używania samochodu w sposób określony w Umowie oraz odpowiadający właściwościom i przeznaczeniu samochodu, a ponadto zobowiązują się do:
- a) zamykania samochodu i zabezpieczenia poza nim dokumentów oraz kluczyków,
 - b) wykonywania na własny koszt bieżącej, podstawowej kontroli samochodu obejmującej w szczególności sprawdzenie i uzupełnienie oleju silnikowego, paliwa, płynu do spryskiwaczy, płynu chłodniczego, płynu hamulcowego, płynu AdBlue oraz sprawdzania prawidłowego ciśnienia w oponach i działania świateł,
 - c) stosowania właściwego paliwa zgodnie z informacją przy wlewie paliwa.
13. Koszt paliwa zużytego podczas najmu, płynów eksploatacyjnych oraz naprawy uszkodzonego ogumienia pokrywa Najemca.
14. Jeżeli Najemca korzysta z samochodu niezgodnie z Umową lub jego przeznaczeniem, a także, gdy z okoliczności wynika uzasadnione podejrzenie dokonania jego kradzieży lub przywłaszczenia, Wynajmujący może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
15. W samochodzie obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, spożywania alkoholu, zażywania narkotyków oraz przewożenia zwierząt poza specjalnie przeznaczonym do tego celu własnym kontenerem.
16. Zakazane jest usuwanie lub zasłanianie oznaczeń na samochodzie, w tym firmowych Wynajmującego, chyba, że Wynajmujący wyrazi na to zgodę pisemnie lub na wskazany przez Najemcę adres e-mail.
17. Zapłata wszelkich kar pieniężnych, grzywien, opłat za parkowanie, opłat autostradowych i innych za korzystanie z infrastruktury drogowej, jak również należności prywatnoprawnych i publicznoprawnych wynikłych z korzystania z samochodu jest obowiązkiem Najemcy, chyba że Najemca wykaże, że nie ponosi odpowiedzialności za powstanie do zapłaty tego rodzaju

kwot. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Wynajmującemu kwot, które Wynajmujący zapłacił w związku z naruszeniem przez Najemcę zobowiązania określonego w zdaniu poprzedzającym.

Zwrot samochodu

18. Najemca zobowiązany jest zwrócić samochód w miejscu i czasie ustalonym w Umowie. Za uprzednią zgodą Wynajmującego oraz za opłatą Najemca może zwrócić samochód w innym miejscu niż określono w Umowie.
19. Opóźnienie w zwrocie samochodu do 30 minut nie powoduje naliczenia dodatkowych opłat. Zwrot samochodu po tym czasie powoduje naliczenie kary umownej zgodnie z pkt 30 lit. f)
20. Samochód niezwrócony w terminie, zostaje zgłoszony Policji jako skradziony lub przywłaszczony. Najemca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej oraz opłat zgodnie z pkt 15.
21. W wypadku opóźnienia w zwrocie samochodu bez zgody Wynajmującego, Wynajmujący upoważniony jest do odbioru samochodu z każdego miejsca oraz do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami związanymi z tym odbiorem.
22. Zwrot samochodu może nastąpić, z zastrzeżeniem, wyłącznie na rzecz przedstawiciela Wynajmującego. Zwrot samochodu potwierdzany jest protokołem odbioru podpisanym przez przedstawiciela Wynajmującego oraz Najemcę. Jeżeli Najemca jest nieobecny w umówionym miejscu i terminie zwrotu, Wynajmujący może dokonać odbioru jednostronnie.
23. W przypadku zwrotu samochodu pod nieobecność przedstawiciela Wynajmującego w uzgodnionym z Wynajmującym innym niż punkt wynajmu miejscu (np. serwis samochodowy) Najemca dokonuje zwrotu poprzez przekazanie kluczyków oraz dokumentów samochodu osobie wskazanej przez Wynajmującego. Najemca akceptuje w ten sposób dokonanie przez Wynajmującego jednostronnego odbioru samochodu poprzez podpisanie przez przedstawiciela Wynajmującego protokołu odbioru samochodu.

Awaryjne, uszkodzenia, kradzież samochodu

24. Najemca udostępni samochód w celu przeglądu w miejscu i czasie wskazanym przez Wynajmującego.
25. W razie awarii lub niesprawności samochodu Najemca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Wynajmującego. Najemca nie ma prawa dokonywać napraw oraz holowania samochodu bez zgody Wynajmującego pod rygorem pokrycia ich kosztów. W przypadku pozostawienia samochodu niesprawnego lub uszkodzonego z winy Najemcy poza miejscem zwrotu wskazanym w Umowie Najemca ponosi koszt jego holowania.

26. Najemca nie ma prawa do wykorzystywania wynajętego samochodu do holowania.
27. W razie kradzieży samochodu, uszkodzenia, kolizji lub wypadku obowiązkiem Najemcy jest niezwłoczne powiadomienie o zdarzeniu Wynajmującego pod numerem telefonu **00393496491443**.
28. Najemca zobowiązany jest ponadto współdziałać z zakładem ubezpieczeń i Wynajmującym w zakresie niezbędnym do likwidacji szkody, w szczególności dostarczyć pisemny opis zdarzenia, kopie wymaganych przez zakład ubezpieczeń dokumentów, w tym np. oświadczenie o trzeźwości w chwili zdarzenia lub oświadczenie sprawcy.
29. W przypadku kradzieży samochodu Najemca zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić Wynajmującemu kluczyki i dokumenty samochodu.
30. Najemca odpowiada za szkodę powstałą wskutek utraty pojazdu chyba że wykaze, że nie ponosi za nią winy.
31. W przypadku awarii lub unieruchomienia samochodu Wynajmujący udostępni Najemcy samochód zastępczy w 12 godzin od chwili poinformowania Wynajmującego. Za okres oczekiwania na samochód zastępczy Najemca nie uiszcza czynszu najmu.
32. Udostępnienie samochodu zastępczego nie przysługuje w przypadku:
- a) utraty albo zniszczenia kluczyków od samochodu;
 - b) uszkodzenia samochodu z winy Najemcy;
 - d) szkód parkingowych i aktów wandalizmu, chyba że uniemożliwiają korzystanie z samochodu, a za ich powstanie nie odpowiada Najemca;
 - e) przebicia opony/ uszkodzenia opony.

Odpowiedzialność Najemcy i kary umowne

33. Najemca zapłaci Wynajmującemu określoną w tych punktach karę umowną, chyba że udowodni, iż do zdarzenia doszło z przyczyn, za które nie ponosi winy Najemca.
34. Kary umowne:
- a) zwrot brudnego auta (wewnątrz oraz zewnątrz) 50 €
 - b) utrata lub uszkodzenia kluczyka od samochodu 300 €
 - c) zgubienie tablicy rejestracyjnej, 100 €
 - d) palenie tytoniu, papierosów elektronicznych, spożywanie alkoholu, zażywanie narkotyków w samochodzie 150 €
 - e) przewożenie zwierząt poza specjalnie przeznaczonym do tego celu własnym kontenerem 100 €

- f) zwrot samochodu z trwałymi (tj. niedającymi się usunąć w ramach standardowych procedur czyszczących stosowanych w profesjonalnych myjniach) plamami na siedzeniach, tapicerce, w bagażniku 150 €
 - g) bezumowne korzystanie z samochodu - wartość stawki dobowej określonej w Umowie plus 30 € za każdą rozpoczętą dobę
 - h) utrata gwarancji na samochód z winy Najemcy, naprawa bez zgody Wynajmującego 500 €
 - i) zatankowanie samochodu niewłaściwym rodzajem paliwa 500 €
 - j) demontaż, zamiana części samochodu lub dokonanie przeróbki bez zgody Wynajmującego 600 €
 - k) wyjazd za granicę bez zgody Wynajmującego, wyjazd poza część kontynentalną państw zagranicznych 500 €
 - l) kierowanie samochodem przez osobę niebędącą zgłoszoną w umowie najmu 400€
 - m) uzupełnienie brakującego paliwa do pierwotnej ilości za każdy litr paliwa (kara pokrywa zryczałtowany koszt zakupu i uzupełnienia brakującego paliwa) 3€
 - n) uszkodzenie opony/ zakup nowej opony 50€
35. Wynajmujący ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wysokość szkody przewyższa należną karę umowną.
36. Najemca odpowiada do pełnej wysokości szkody, gdy szkoda powstała w wyniku jego umyślnego działania lub zaniechania bądź rażącego niedbalstwa, w tym:
- a) prowadzenia samochodu w stanie nietrzeźwym, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, lub bez ważnego prawa jazdy;
 - b) ucieczki z miejsca wypadku lub kolizji;
 - c) niedopełnienia obowiązku zwrotu dokumentów samochodu lub kompletu kluczyków po utracie samochodu lub niedopełnienia innych obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela skutkujących odmową wypłaty odszkodowania lub niemożnością wystąpienia o takie odszkodowanie;
 - d) przekroczenia dopuszczalnej prędkości i ładowności, lub innego naruszenia przepisów o ruchu drogowym obowiązujących w miejscu wystąpienia kolizji lub wypadku drogowego;
 - e) uczestnictwa w zawodach, rajdach, wyścigach, pokazach i innych tego typu imprezach;
 - f) posłużenia się nieprawdziwymi danymi lub dokumentami w celu wynajęcia samochodu;
 - g) korzystania z samochodu przez osobę inną niż te wskazane w umowie najmu.
37. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wynajmujący ma prawo do odstąpienia od naliczania w całości lub w części kary umownej lub opłat dodatkowych.

Postanowienia końcowe

38. Reklamacje należy kierować na adres Wynajmującego z pkt 1 lub e-mail: **info@royalsclassy.com** Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia otrzymania jej przez Wynajmującego, a o sposobie rozpatrzenia reklamacji Najemca zostanie poinformowany w formie, w jakiej wpłynęła reklamacja.
39. Zmiana Umowy lub jej rozwiązanie wymaga formy pisemnej lub dokumentowej.
40. Administratorem danych osobowych jest Wynajmujący Royals Classy.
41. Regulamin oraz Umowa podlegają prawu włoskiemu. Wszelkie spory wynikłe w związku z Umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Wynajmującego, z wyjątkiem spraw, w których stroną jest konsument lub osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, które rozstrzygać będzie sąd właściwości ogólnej.